

## VISÃO

A Aerohélice pretende ser a primeira escolha dos seus clientes e apresentar uma visão estratégica focada na rentabilização, produtividade e competitividade.

## MISSÃO

Somos uma empresa de "Prestação de Serviços de Manutenção, Reparação e Revisão Geral de Hélices e Reguladores de Passo de Hélices, Rodas Completas (Jantes e Pneus) e Blocos de Travões, Magnetos, Alternadores, Ensaios Não Destrutivos e Tratamentos de Superfícies, orientada para a satisfação das necessidades dos nossos clientes, tendo em vista a melhoria contínua do nosso desempenho.

## **VALORES**

- ✓ Rigor / Qualidade
- ✓ Profissionalismo
- ✓ Valorização dos colaboradores
- ✓ Respeito e rigor com os compromissos

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A AEROHÉLICE estabeleceu a sua Visão, Missão e Valores no sentido de consolidar e reforçar a sua cultura empresarial tornando-se uma referência em termos de Qualidade como *Prestadores de Serviços de Manutenção de Hélices e Reguladores de Passo, Ensaios Não Destrutivos, Tratamento de Superfícies, Rodas Completas (Jantes e Pneus) e Blocos de Travões.* 

Neste sentido, foi definida a Política da Qualidade com as seguintes orientações:

A política de qualidade e segurança da AEROHÉLICE, é orientada como fator primordial, para a segurança relativamente a todos os serviços prestados, assim como para a otimização "segurança/qualidade/custo".

Para conseguir padrões ótimos de segurança, a AEROHÉLICE executa a aplicação constante dos princípios dos fatores humanos, exortando todo o pessoal ao reporte dos erros e incidentes, durante todas as fases de manutenção.

A cultura da empresa é sustentada pela integração, motivação e reconhecimento mútuo das pessoas, sendo a formação profissional e continua uma preocupação constante para a melhoria das competências individuais das pessoas e da capacidade de intervenção da empresa.

Assim, é dever não só da AEROHÉLICE mas principalmente de todo o seu pessoal, o cumprimento escrupuloso dos procedimentos, normas internas de qualidade e segurança e de toda a regulamentação emitida pelos fabricantes e autoridades aeronáuticas, assim como cooperar com todas as equipas auditoras, quer internas quer externas, por forma a que o produto final seja fiável, de qualidade e segurança.

Desta forma é responsável por uma gestão adequada, com ações para tratar riscos e oportunidades e por garantir os meios necessários à manutenção dos padrões estabelecidos no Sistema de Gestão da Qualidade. É também responsável pela satisfação contínua das expectativas dos seus clientes, de forma inequívoca, quanto à relação custo/qualidade.

Trabalhando em estreita colaboração com as partes interessadas, fornecedores, entidades públicas e colaboradores

Tem o compromisso para a melhoria contínua do SGQ, para a satisfação dos requisitos aplicáveis e disponibiliza às partes interessadas toda a informação relevante.

20 de Março de 2023

Sulstva











